

CANALES DE COMUNICACIONES, PARA EXPRESAR FELICITACIONES O SUGERENCIAS:

Podrás expresar tus sugerencias y felicitaciones a través de los siguientes medios:

1. Comunícate con las líneas de atención: **EPS Sanitas, 3759000**
2. www.epssanitas.com
3. Vía WhatsApp **chatbot Ana María:** 3202550525
4. A través de las oficinas de la **EPS Sanitas a nivel nacional**
5. Oficina del Departamento de **Servicio y Experiencia del Paciente**

GUÍA

PARA EL PACIENTE
HOSPITALIZADO

Clínica Infantil
Santa María
del Lago



“

En la **Clínica Santa María del Lago** estamos comprometidos en brindar un cuidado responsable, respetando los valores y las creencias de nuestros pacientes, a través de una comunicación clara entre ellos, sus familias y nuestro equipo de profesionales de la salud. **A continuación, encontrarás toda la información necesaria** para facilitar el acceso a los diferentes servicios dispuestos para ti.





CONTENIDO:

06 Bienvenida.

10 Tus derechos y deberes.

12 Políticas institucionales.

13 Yo paciente.

20 Nuestros servicios:

- Canales de comunicación y sugerencias.
- Horarios de alimentación.
- Mantenimiento de la habitación.
- Unidad de cuidados intensivos (UCI).
- Apoyo espiritual y religioso.
- Cuidado de objetos personales.
- Solicitud de historia clínica.
- Programas de Educación a pacientes.

34 Departamento de Servicio y Experiencia del paciente.

36 Recomendaciones para su seguridad:

- Evacuación en caso de emergencia.
- Lavado de manos.

40 Seguimiento domiciliario

- Programa de Hospitalización Domiciliaria (PHD).

42 Pasos para tu egreso.





BIENVENIDA

Clínica Colsanitas-Clínica Infantil Santa María del Lago, inaugurada el 1 de mayo de 2019, presta servicios ambulatorios y hospitalarios de atención en población pediátrica y adultos. Esta Institución garantiza el adecuado cuidado para los pacientes. La clínica responde a las necesidades de la Red hospitalaria de EPS sanitas y consolida el compromiso con la salud de la población infantil en Bogotá.

La Clínica es la empresa del Grupo Empresarial Keralty encargada de la atención y desarrollo en la infraestructura clínica y hospitalaria, de centros médicos, laboratorios clínicos, centros odontológicos, centros ópticos y centros oftalmológicos en Colombia, y le apuesta a un modelo de salud centrado en la persona, el cual propone metodologías y procesos que van más allá de lo netamente asistencial porque entiende el respeto a las necesidades integrales y preferencias de las personas.

Acompañamos a las personas durante toda su vida, estamos al lado de ellas desde antes de nacer hasta el duelo de los familiares en el momento en el que fallecen. Esto hace que nuestros usuarios confíen en nuestra institución y en nuestro equipo humano cálido, compasivo, respetuoso e idóneo.

Hemos trabajado para brindar calidad humana, médica, científica y tecnológica, que garantice el cuidado integral y la seguridad de nuestros pacientes apuntando al bienestar de cada uno de ellos y de sus familias.

Entendemos que nuestros pacientes deben recibir el mejor tratamiento médico para su enfermedad, por tanto, la clínica cuenta con profesionales idóneos que cumplen día a día con su juramento hipocrático.

Procuramos, desde el diseño de la clínica, construir espacios físicos agradables que mitiguen el dolor promoviendo ambientes propicios para la recuperación de nuestros pacientes.

Cada paciente tiene derecho a su individualidad, a que se respeten sus creencias y a ejercer su autonomía frente a los tratamientos propuestos, por lo tanto, el trabajo en equipo del personal de salud es fundamental y su adecuada comunicación, indispensable.

Queremos brindarte a ti y a tu familia una atención segura, cálida, respetuosa y deseamos tu bienestar durante la permanencia en la clínica.



A partir de nuestra **Política de Humanización**, basamos nuestro trabajo en cuatro estrategias que desarrollamos permanentemente:

01

Proveer una experiencia memorable

02

Acompañamiento y proximidad

03

Generar un ambiente restaurador

04

Orientación e información

Además, somos conscientes del apoyo emocional requerido por cada paciente y por sus familiares para lograr recuperarse pronta y satisfactoriamente.

Gracias por preferirnos y confiar en nosotros

DERECHOS Y DEBERES:

Conoce tus derechos, en nuestra clínica tienes derecho a:

- Una comunicación plena y clara con el equipo de salud.
- La confidencialidad de la historia clínica.
- La prestación del servicio de salud según su complejidad.
- La información total y completa sobre costos.
- Reclamar y sugerir mejoras en el servicio.
- Recibir o rehusar apoyo espiritual o moral.
- Decidir si participas o no en investigaciones científicas.
- Aceptar o renunciar a la donación de tus órganos.
- Morir con dignidad.
- Elegir libremente al profesional de salud, según disponibilidad.
- Recibir un trato digno y respeto por tus creencias y costumbres.



PARTICIPA EN TUS DEBERES:

- Identifícate verazmente y no ocultes información importante para tu atención.
- Firma el consentimiento informado para los procedimientos que lo requieran.
- Respetar la dignidad de otros pacientes y sus familias.
- Respetar al personal que presta sus servicios en la institución.
- Responsabilízate de tu propia salud a través del autocuidado.
- Dejar constancia ante la negativa de recibir tratamiento.
- Firmar el documento de alta voluntaria, cuando así lo desees.
- Seguir el plan de tratamiento e indicaciones del equipo de salud sobre tu enfermedad y cumplir las normas sanitarias generales.
- Usar correctamente los recursos de la institución de salud.

POLÍTICAS INSTITUCIONALES:

01

Si deseas restringir la información sobre tu presencia en la institución, comunica esta decisión al personal de **Admisiones al momento del ingreso**. Puedes tomar o revertir esta decisión en cualquier momento durante tu estancia en la clínica.

02

La **Clínica Infantil Santa María del Lago**, cuenta con las políticas de ambientes libres de humo y hospital silencioso, con el fin de garantizar una estancia placentera y reconfortante que ayude a tu pronta recuperación. Además, somos una institución IAMI, que fomenta la lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses y complementaria hasta los 2 años y más. Como contribución al bienestar de nuestros pacientes, **agradecemos que tus visitantes y familiares moderen el volumen en sus conversaciones** y el uso de los teléfonos celulares en áreas como las habitaciones, corredores y salas de espera.

03

Por razones de seguridad y con el fin de prevenir infecciones en el paciente y en el recién nacido, te solicitamos informar a tus visitantes que no están permitidas las plantas ni las flores. Por tal razón, pedimos evitar los envíos y regalos de este tipo.

Muchas gracias por tu colaboración.

YO PACIENTE

Esta es una invitación para que tú y tu familia participen en el cuidado, la seguridad y la prevención de incidentes durante su atención. Como paciente o persona a cargo del cuidado de este, también cumples un papel activo para que su cuidado sea más seguro. Las investigaciones han demostrado que los pacientes que toman parte en las decisiones sobre su salud tienen mayor probabilidad de tener buenos resultados. A continuación, encontrarás acciones que te facilitarán hacer parte activa de tus cuidados y de tu seguridad.

Identificación del paciente: verifica que la información de tu manilla corresponda con tus datos personales. Asegúrate que el personal de salud te pregunte siempre tus datos de identificación completos (o que los confirme con los de la manilla de identificación), antes de practicarte exámenes diagnósticos, administrarte medicamentos, transfusiones de sangre o llevarte a procedimientos como cirugías o punciones.

Informa siempre al personal de salud, las reacciones alérgicas o eventos indeseados que hayas presentado en el pasado con medicamentos, alimentos, sustancias o materiales. Permanece atento para evitar su uso durante la atención.

De presentar alergias verifica que sea colocada la marcación roja (en manilla, puerta de la habitación o cubículo) que advierte al personal de la salud sobre las mismas y que esta se mantenga en buen estado. De no ser así, infórmale a la enfermera de turno.

Infecciones: solicita a todas las personas que entren en tu habitación, bien sean profesionales de la salud o visitantes, que realicen higiene de manos al entrar y salir de la habitación, y antes de entrar en contacto contigo.

Recuerda el uso de tapabocas y/o batas de protección, si el personal asistencial así lo determina. A la Unidad de Cuidado Intensivos no deben ingresar personas con infecciones respiratorias como resfriado común. **De ser estrictamente necesario, deben ingresar con tapabocas y mantenerse a una distancia de por lo menos un metro del paciente.**



Por favor agradecemos la colaboración por parte de familiares, acompañantes y cuidadores, no suministrar al paciente ningún tipo de alimento o líquido sin previa autorización del área médica.

****Abstente de sentarte o recostarte sobre la cama del paciente, ya que esto puede generar infecciones en tu familiar****

● **Cirugía:**

Algunos medicamentos y condiciones de salud pueden aumentar los riesgos de los procedimientos invasivos o de la cirugía. Por lo tanto, antes de éstos, informa a los médicos todos los medicamentos que vienes recibiendo, así como sus diagnósticos previos y sigue las recomendaciones sobre la continuación o suspensión de esos productos.

De igual manera, solicita al profesional de la salud que marque con una flecha el área que va a operar para evitar confusiones durante los procedimientos.

● **Trombosis venosas:**

Pregunta a tu médico si tienes riesgo elevado de tromboembolismo venoso (formación espontánea de coágulos en las venas). Tu médico puede recomendarte medicamentos u otras intervenciones que ayuden a evitar la ocurrencia de este problema.

● **Medicamentos:**

Informa la lista de medicamentos que vienes usando. Mantén siempre un listado actualizado de éstos. Permite que todos los medicamentos que recibes durante tu hospitalización sean controlados y administrados por Enfermería, tanto los formulados en la clínica como los que venías usando antes.

Asimismo, pídele a tu médico tratante durante el egreso que te precise las modificaciones con respecto al listado de medicamentos que venías usando.

Pregúntale al médico o al farmacéutico si es seguro combinar múltiples medicamentos como vitaminas, suplementos herbales, medicamentos homeopáticos y los que no requieren de prescripción.



Caídas:

Si has sido clasificado con riesgo de caídas, asegúrate de ser acompañado por alguien en las noches o mientras caminas por la habitación u otras áreas de la clínica. No te levantes al baño sin ayuda de los profesionales de salud que están a tu servicio, mantén el timbre cerca para el llamado aún si cuentas con un familiar.

Solicita que sea colocada la marcación azul (en manilla, puerta de la habitación o cubículo) que advierta al personal del mayor riesgo de caídas. Verifica que esta se mantenga en buen estado. Mantén siempre el timbre cerca.

Lesiones en piel:

Colabora con los cambios frecuentes de posición y mantén la piel limpia, seca y humectada. Además, prueba el uso de almohadillas bajo la supervisión de Enfermería para prevenir zonas de presión.

Los cambios de posición se deben realizar cada 2 horas, pasado este tiempo debes informar al personal de enfermería. Recuerda que los cambios de posición previenen las lesiones de piel en pacientes con alto riesgo, estas personas se encuentran identificadas con punto de color naranja.

Comunicación:

Mantén copias de tu historia clínica previa y prescripciones para mostrarlas a nuestros profesionales en caso de necesitarlo. Esto les dará una mejor perspectiva de tu estado de salud.

Acuerda y discute con tu médico qué debes hacer en los momentos importantes del tratamiento, así como opciones, balance de riesgo y beneficios de este. Si como paciente tienes o pudieras llegar a tener dificultades en la toma de decisiones, debes asignar un familiar o acudiente que se haga cargo de éstas. Esta persona debe conocer las preferencias del paciente acerca de cuidados médicos, técnicas de reanimación, soporte vital y donación de órganos.

Confirma y verifica con el médico o profesional de la salud, en tus propias palabras, la información y recomendaciones recibidas en relación con los procedimientos al ingreso, durante la hospitalización y al egreso.

Para mayor información, comunícate con nuestro personal de salud.

Nutrición:

La desnutrición es la patología con mayor prevalencia cuando se presentan situaciones de enfermedad. Apoya a tu familiar en el consumo del 100% de los alimentos ofrecidos en la nuestra clínica; y cumple con las indicaciones entregadas por tu médico tratante o el servicio de nutrición de la Clínica, en caso de tener suplementación nutricional oral también se debe garantizar su aporte

Ayúdanos a recuperarte, ¡come bien!



● Nuestros servicios:

Alimentación:

Tu alimentación será suministrada de acuerdo a la prescripción médica, conciliación alimentaria y nutricional. Se tendrán en cuenta alergias, intolerancias y rechazos alimentarios referidos por la nutricionista durante su visita.

* Como parte de nuestro compromiso de cuidar tu salud te recordamos, que no está permitido ingreso de alimentos y bebidas a la Clínica.

Horarios de alimentación para pacientes:

Desayuno: 7:00 a.m. a 8:00 a.m.

Refrigerio: 10:00 a.m. a 11:00 a.m.

Almuerzo: 12:00 p.m. a 1.00 p.m.

Refrigerio: 3:30 p.m. a 4:15 p.m.

Cena: 6:00 p.m. a 7:00 p.m.

Refrigerio nocturno

(solo pacientes diabéticos): 10:00 p.m.

Mantenimiento de la habitación

Se presentará diariamente para realizar la limpieza respectiva de acuerdo a los protocolos establecidos y aprobados por el Comité de Infecciones de la Clínica Infantil Santa María del Lago. Igualmente retirará de tu habitación los residuos de la caneca roja o verde, según las instrucciones colocadas en las tapas de las mismas.

Si durante tu estancia la habitación presenta algún daño, comunícalo al personal de Enfermería para solicitar el servicio de mantenimiento respectivo.

El sitio de descanso del familiar acompañante es en el sillón de la habitación. **No ingreses elementos adicionales ya que pueden afectar la movilidad y comodidad.**

Así el paciente no tenga compañero de habitación, está prohibido que el familiar utilice la cama restante, ya que ésta se encuentra desinfectada y su uso es exclusivo para pacientes.

Personal médico:

Recuerda que sólo el personal médico te suministrará información respecto a tu estado de salud y lo hará durante la revista médica.

Mantén respeto por todo el personal asistencial, con el fin de conservar un ambiente tranquilo.

En caso de ser necesario, puedes solicitar ayuda al equipo de Enfermería a través del timbre que se encuentra en la cabecera de la cama del paciente.



Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

¿Quién te informa sobre el estado de salud de tu paciente?

Si el paciente se encuentra en cuidados intensivos médico o cardiovascular, el médico intensivista, brindará información al familiar que esté presente durante la hora de visita.

Adicionalmente, en estos momentos de interacción con nuestro personal asistencial podrás realizar preguntas y aclarar dudas respecto al estado de salud de tu familiar para poder difundirlas al resto de tus seres queridos.

El profesional de Enfermería también puede brindar información acerca de todas las actividades relacionadas con el cuidado del paciente o si existe necesidad de artículos de aseo.

Cualquier cambio en el estado de salud del paciente será informado oportunamente a sus familiares. Por esta razón, es necesario registrar los números telefónicos de los familiares para poder ubicarlos con facilidad.





¿CUÁLES SON LOS HORARIOS DE VISITAS?

El horario de visitas es un espacio de tiempo abierto a los familiares del paciente y al mismo paciente, con el fin no solo de comunicar a la familia la evolución del paciente y todo lo relacionado con su tratamiento terapéutico y diagnóstico; sino para que en este tiempo se permita a la familia un mayor acercamiento a su ser querido, y brindarle apoyo emocional mutuamente. Puedes hablarle a tu familiar así él no pueda contestar.

Unidad de Cuidado Intensivo

Lunes a viernes y Fin de semana:

12 m a 1 pm y de 5 pm a 6 pm

Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos:

pacientes con
acompañamiento
permanente y opción de
cambio permanente entre
los padres





¿QUÉ ARTÍCULOS DE ASEO REQUIERE EL PACIENTE EN LA UCI?

- 01 Jabón líquido para el cuerpo.
- 02 Champú y acondicionador
- 03 Crema humectante para el cuerpo.
- 04 Peinilla de dientes separados.
- 05 Desodorante.
- 06 Crema y cepillo de dientes.
- 07 Crema para labios.
- 08 Pañales desechables con cintas.
- 09 Máquina de afeitar desechable.

¿QUÉ NORMAS Y RECOMENDACIONES DEBES TENER EN CUENTA PARA VISITAR A SU PACIENTE EN LA UCI?

Las personas que deseen visitar al paciente deben permanecer en la sala de espera. La Gestora de Atención al Usuario les notificará el momento en el cual pueden ingresar.



Antes de ingresar a la UCI, es importante seguir las recomendaciones que la Gestora de Atención al Usuario te indicará una vez inicia el horario de visitas.

Estas indicaciones son importantes para evitar infecciones, no solo en tu familiar, sino también en los otros pacientes y en el personal de la unidad.



- Por el bienestar de tu ser querido, te recomendamos que las visitas se limiten a los miembros del núcleo familiar.
- Debido al alto porcentaje de pacientes manejados y a sus diversas patologías, no está autorizado el ingreso de niños menores de 12 años.
- Recuerda que sólo 2 personas por paciente pueden ingresar a la Unidad de Cuidados Intensivos. Si hay otros familiares que desean visitar al paciente, deben permanecer en la sala de espera para alternarse con los otros familiares.
- Una vez dentro de la UCI, se te asignará un casillero para guardar tus pertenencias durante la visita. Evita guardar objetos de valor allí ya que estos no se cierran con llave.
- Retírate toda clase de joyas (aretes, manillas, pulseras, reloj, anillos, etc.), y otros elementos de uso personal como gorros, bufandas, bolsos, ya que estos contienen microorganismos que pueden generar infecciones en tu familiar.
- Recuerda que no puedes ingresar maletas de gran volumen, pues interfiere con las actividades del personal asistencial.
- Apaga tu teléfono celular al ingresar.
- No ingreses con flores, alimentos, o ropa del paciente. Debes realizar un lavado riguroso de manos con jabón quirúrgico al entrar y salir del área.

CUIDADO DE OBJETOS PERSONALES:

El cuidado de los objetos personales es responsabilidad de familiares o acompañantes. La seguridad y vigilancia que suministra la clínica es global y no personalizada.

- Todos los funcionarios de la institución portan el carné del Grupo Empresarial Keralty
- Si por algún motivo tienes dudas sobre la actitud de cualquier funcionario, comunícate con la oficina de Seguridad.
- La clínica no se hace responsable por los objetos de valor que ingreses a la institución durante el período de hospitalización.

Apoyo espiritual y religioso: La clínica cuenta con oratorio y asistencia religiosa de un sacerdote católico que el Departamento de Servicio y Experiencia del paciente puede gestionar, para ello contáctelos en la oficina o con el personal médico o de enfermería

La clínica respeta la libertad de culto, por esto podrás recibir la visita o apoyo del ministro de tu religión.

Solicitud de la historia clínica:

La solicitud se debe enviar al correo electrónico historiasclinicas@colsanitas.com, posterior a la atención médica.

DEPARTAMENTO DE SERVICIO Y EXPERIENCIA DEL PACIENTE

La clínica cuenta con el Departamento de Servicio y Experiencia del Paciente disponible las 24 horas, para brindarte orientación, información y acompañamiento durante tu estancia.



El Departamento de Servicio y Experiencia del Paciente ofrece Orientación, direccionamiento y acompañamiento:

01

Gestión de los requerimientos durante tu estancia hospitalaria.

02

Proceso de egreso en el servicio de hospitalización.

03

Enlace para el acompañamiento espiritual de los pacientes y sus familiares.

04

Ante situaciones de fallecimiento en la gestión de las necesidades de la familia.

05

Visita al paciente en las unidades de cuidado intensivo.

06

Información general sobre los servicios de la clínica.

Contacto Departamento de Servicio y Experiencia del paciente:

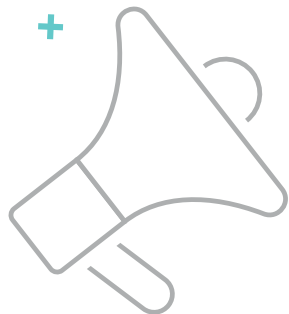
* La oficina del Departamento se encuentra abierta en horario Administrativo, sin embargo, su atención en 24/7, si requiere su presencia por favor solicítalo al personal de enfermería encargado del área.



RECOMENDACIONES PARA TU SEGURIDAD



Evacuación en caso de emergencia



En caso de una emergencia (incendio, terremotos, inundación, otras) en la que se requiere evacuar, sigue estas recomendaciones:

- 01 Sigue las instrucciones del brigadista identificado con chaleco azul.**
- 02 Evacua solo si el brigadista te lo indica.**
- 03 Guarda la calma, no grites ni corras.**
- 04 No utilices los ascensores.**
- 05 Identifica la ruta de evacuación más cercana.**
- 06 En caso de incendio, evacua con la posición de tu cuerpo de manera agachada, cubriendo boca y nariz.**
- 07 El brigadista te guiará hacia el punto de encuentro.**
- 08 Recuerda estar atento si se activan las alertas.**



AISLAMIENTOS:

Los aislamientos son medidas que nos permiten disminuir la probabilidad, que los microorganismos causantes de una infección, sean transmitidos a los pacientes o que los pacientes transmitan la infección a visitantes y trabajadores.

Tipos de aislamientos:

Aislamiento Tipo A: Aerosoles

Se usa en enfermedades que emiten partículas que pueden permanecer suspendidas en el aire por largos períodos de tiempo. Ej.: tuberculosis, sarampión, rubéola, varicela, herpes, etc. Las medidas a tener en cuenta son:

- Lavado de manos.
- Uso de respirador N95.
- Mantener la habitación con puerta cerrada y ventana abierta.
- Restricción de visitas.



Aislamiento Tipo C: Contacto

Se usa en enfermedades que se transmiten por contacto directo (secreciones o fluidos corporales del paciente) o indirecto (superficies contaminadas del entorno de los pacientes). Las medidas a tener en cuenta son:

- Lavado de manos.
- Restricción de visitas.
- Elementos de bioseguridad si se tiene riesgo de salpicadura (bata, guantes, gafas).

Aislamiento Tipo G: Gotas

Se usa en enfermedades que se transmiten por gotas a menos de un metro de distancia: neumonías, meningitis, influenza, etc. Las medidas a tener en cuenta son:

- Lavado de manos.
- Uso de mascarilla convencional.
- Restricción de visitas.
- Gafas de protección.

Aislamiento Protector

Se usan en enfermedades o tratamientos que provocan inmunosupresión (cáncer, trasplante, uso de quimioterapia o corticoides). Las medidas a tener en cuenta son:

- Lavado de manos.
- Uso de mascarilla convencional.
- Restricción de visitas.

HIGIENE DE MANOS

Es la forma más importante y sencilla para prevenir las infecciones que se producen en los ambientes hospitalarios. Se realiza por medio de un breve frotado de toda la superficie de las manos, el cual se debe realizar mediante lavado con agua y jabón o usar alcohol glicerinado.



Frota palma con palma



Frota la palma con el dorso de la mano



Fricciona los espacios interdigitales



Fricciona los dedos con la palma (candado)



Abrazar el dedo pulgar con la palma de la mano



Frota las uñas de una mano contra la palma de la otra (piquito) y viceversa

Si utilizas jabón y agua, realiza los mismos movimientos, enjuaga con abundante agua y cierra la llave con una toalla desechable.

SEGUIMIENTO DOMICILIARIO

Programa de Hospitalización Domiciliaria (PHD):

Si tu médico tratante considera pertinente continuar con la hospitalización en tu casa, un médico y/o enfermera profesional del PHD te visitará en la habitación para darte información acerca del funcionamiento del programa.

Es importante tener en cuenta que, para poder acceder al programa, se requiere que el paciente tenga siempre un cuidador familiar.

SEGUIMIENTO POST EGRESO:

Clínica Colsanitas cuenta para sus usuarios con el “**Programa de Seguimiento Post Egreso**” el cual a través de una llamada telefónica a pacientes post hospitalización o visita domiciliaria en el post parto o cesárea, se verifica el proceso de recuperación, basado en las recomendaciones de egreso entregadas en la salida al paciente y familia.

PASOS PARA TU EGRESO

01

El médico tratante autorizará tu salida, te entregará por escrito la fórmula y las recomendaciones de egreso, responderá tus inquietudes relacionadas con cuidados, precauciones, medicamentos y controles **al momento de tu salida de la clínica. A continuación, la enfermera jefe iniciará el trámite administrativo para tu salida,** toma de medicamentos y acciones de autocuidado.

02

Cuando tu cuenta esté facturada, un funcionario de caja se comunicará contigo para que un acompañante se dirija a la Caja del piso 1, revise los servicios incluidos en la cuenta, pague los servicios no cubiertos por tu entidad y recibas el paz y salvo.

03

Tu familiar deberá presentar el **paz y salvo en la Central de Enfermería.** El personal encargado te recibirá el inventario en la habitación y te acompañará en el proceso de salida.

Contamos con una sala de alta temprana, donde se puede esperar mientras la familia reclama los medicamentos, realiza autorizaciones o se espera el transporte para ser llevado a su domicilio.

Confiamos en tu valiosa colaboración para que otro paciente que lo requiera, tenga acceso oportuno a nuestro servicio.

