



POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Clínica  Colsonitas
2023

Eje 1 Fortalecimiento institucional

Para el fortalecimiento de las capacidades institucionales en Clínica Colsanitas S.A.

Se dispuso del recurso humano de cada sede junto la especialista en participación ciudadana dedicados al fomento y gestión de los procesos de participación social y se mantuvo la Directiva Gerencial para la adopción institucional de la Política de Participación Social en Salud.

Se socializó a funcionarios de las sedes que pertenecen a Clínica Colsanitas S.A. la Política de Participación Social y el Plan de acción diseñado para su implementación.

Se recibe asesoría técnica de las diferentes Secretarías de Salud a nivel Bogotá y ciudades para la implementación de la Política de Participación Social en Salud

Eje 1 Línea a

521 921 SONIA MILENA RIVERA DIAZ

INFORMACIÓN DE EMP... GESTIÓN DE TIEMPO LIBRE INFORMACIÓN DE NÓMINA CERTIFICADOS ADICIONALES INFORMACIÓN BANCARIA HOJA DE VIDA

Información Organizativa

Información de la posición

Inicio a partir del: 24 de julio de 2023

Posición: ESPECIALISTA DE PARTICIPACION CIUDADANA (1000309) Antigüedad en la posición: 3 años 5 meses 28 días

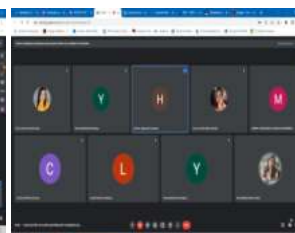
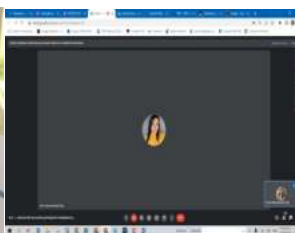
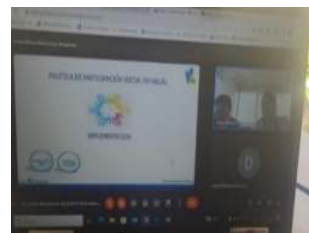
Fecha de entrada en la posición: 01 feb. 2020

Información de compensación

País: COLOMBIA (COU) Unidad Productiva: INFRAESTRUCTURA CLINICA (30001215)

Compañía: CLINICA COLSANTAS S.A. (200) División: INFRAESTRUCTURA CLINICA (30001216)

Tipo Estructura: DEPENDIENTES (DEP_200) Departamento: SERVICIO INFRAESTRUCTURA CLINICA (30001307)

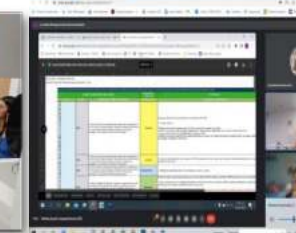
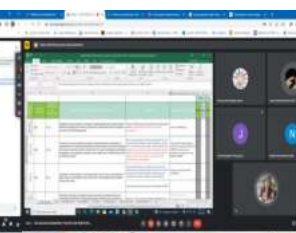
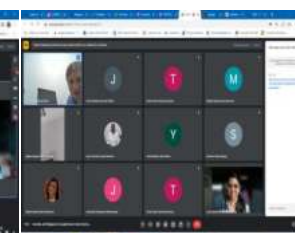
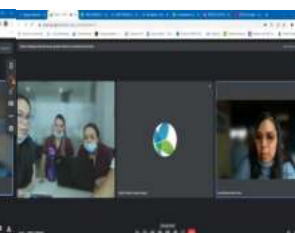
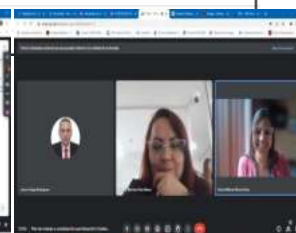
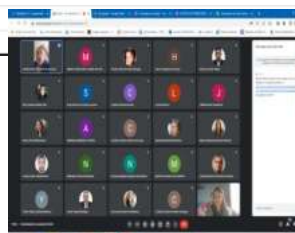
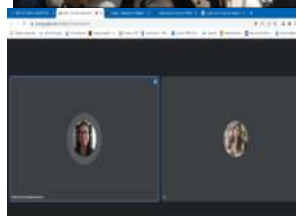


Clínica Colsanitas

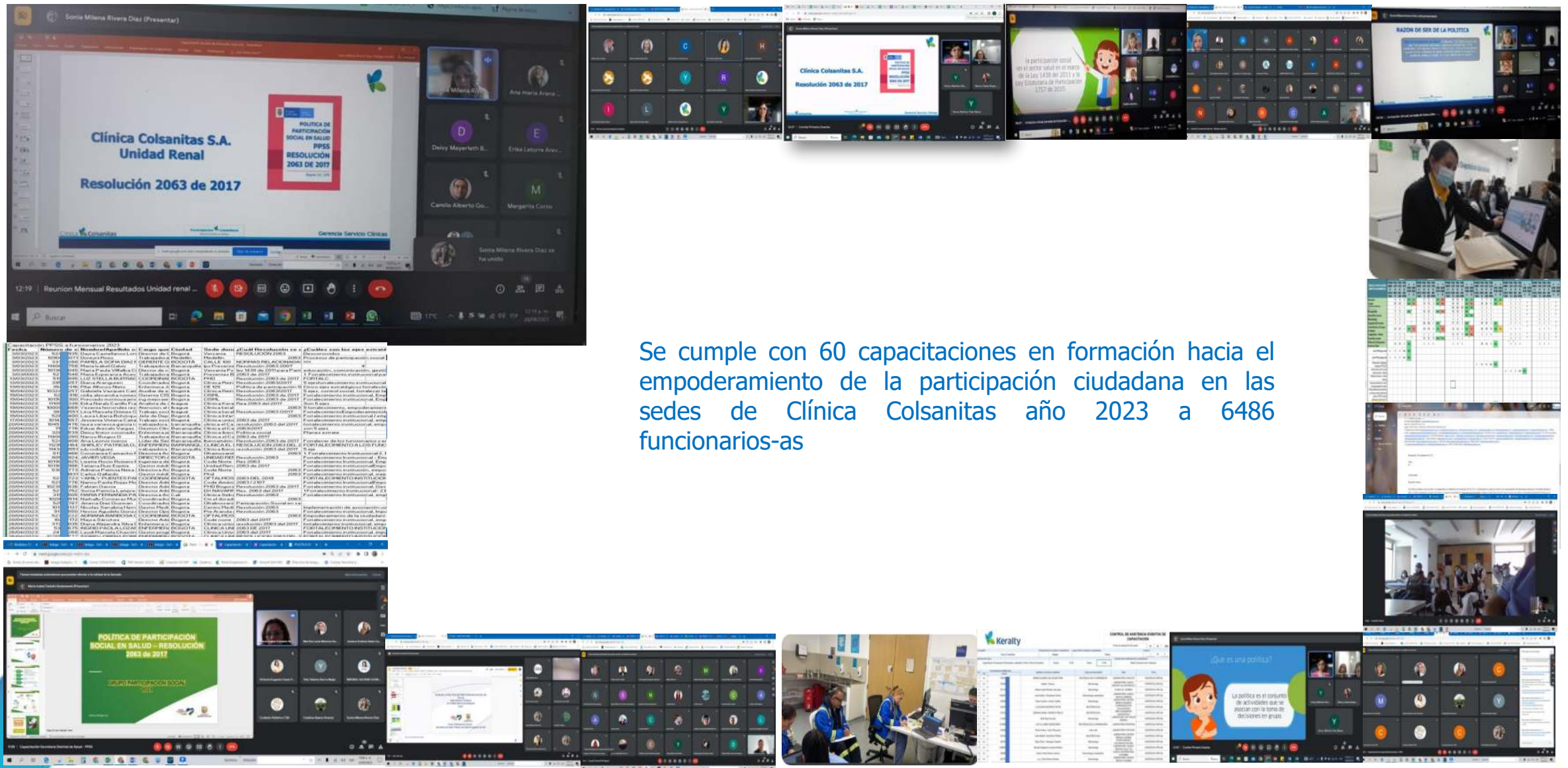
FICHA TECNICA PARA LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS PARA EL DESPLIEGUE DE LA POLITICA DE PARTICIPACION EN SALUD EN EL LABORATORIO CLINICO

RECURSOS	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO	FECHA
Laboratorio Clínico	Centro medico Girardot	Ciudad: Girardot	
Recurso Humano	SI	X	
Recursos Físicos	SI	X	
Recursos tecnológicos	SI	X	
RESPONSABLES	DESCRIPCIÓN (Relacione el nombre del responsable de la designación y el o ejecución del recurso durante el año de vigencia para el recurso humano, para las demás asignaciones relacione los elementos o insumos necesarios para el despliegue de la actividades de la	PRESUPUESTO (Relacione el monto destinado para la vigencia)	FECHA (Relacione la vigencia del año de cumplimiento de la PPS5)
Recurso Humano Responsable(Bacteriólogo)	Ana Lucia Chaves Cardenas	\$ 46.800.000	01-01-2023 a 31-12-2023
Recurso Humano Responsable(Aux o Informador)	Carlos Figueroa	\$ 21.600.000	01-01-2023 a 31-12-2023
Recursos Físicos:	Material publicitario impreso,refrigerios, recordatorios	\$ 5.000.000	01-01-2023 a 31-12-2023
Recursos Tecnológicos:	WiFi-tablets, PC.	\$ 45.000.000	01-01-2023 a 31-12-2023
TOTAL RECURSOS		\$ 118.400.000	01-01-2023 a 31-12-2023
OBSERVACIONES			

Se cumple con 57 asistencias técnicas para ejecución y elaboración de fichas técnicas, se identifica 204 lideres de apoyo como recurso humano, tecnológico y presupuesto para el despliegue de la Política de Participación Social en Salud en sedes de IPS Clínica Colsanitas S.A.



Eje 1 Línea b



Se cumple con 60 capacitaciones en formación hacia el empoderamiento de la participación ciudadana en las sedes de Clínica Colsanitas año 2023 a 6486 funcionarios-as

Eje 1 Línea e



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que
SONIA MILENA RIVERA DIAZ
Con Cédula de Ciudadanía No. 52.121.221

Cursó y aprobó la acción de Formación

IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Barranquilla, a los cinco (5) días del mes de diciembre de dos mil veintitres (2023)

Firmado Digitalmente por

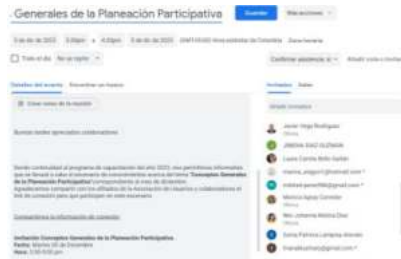
ELIZABETH TUBEROJA VANEGAS
SUBDIRECTOR DE CENTRO GRADO 02
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
REGIONAL ATLANTICO

94711120 - 05/12/2023
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://keratificados.sena.edu.co>, bajo el número 930200266486CCS2190921C.



Se cumple con gestionar con diferentes entidades externas para el fortalecimiento mediante capacitaciones con asistencia a 1609 funcionarios-as



Capacitación Presupuesto participativo Laboratorio Clínico...
Viernes, 1 de diciembre - 2:00 - 3:00pm

Tomar notas de la reunión
Crea un documento para tomar notas
<https://colsanitasco.webex.com/colsanitasco/j.php?M...>

- 128 invitados
- 70 s (2 en una sala de reuniones, 7 virtualmente)
- 5 no, 53 en espera
- 10 minutos antes
- María Fernanda Valbuena Acero

Eje 1 Línea h

MANUAL DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL CLÍNICA COLSANITAS

PRESTACIÓN DEL SERVICIO
V0 - junio de 2023

OBJETIVO

Fortalecer la atención integral de las personas o grupos poblacionales con características particulares, en la prestación de servicios de salud en CLÍNICA COLSANITAS S.A., a través de acciones ajustadas a dichas necesidades, acorde con sus necesidades de protección propias y específicas, promoviendo el ejercicio efectivo de los derechos y la igualdad, teniendo en cuenta sus características contextuales y culturales de la población usuaria, en el marco de la normatividad vigente aplicable en Colombia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar vulnerabilidades a través del reconocimiento a los grupos poblacionales como titulares (sujetos) de derechos y deberes individuales y colectivos.
2. Identificar necesidades al ingreso de nuestros usuarios(as) en la prestación de los servicios de salud.

ALCANCE

Inicia con las generalidades y criterios generales de atención, para las sedes que conforman CLÍNICA COLSANITAS S.A., en conjunto con el Manual de Atención Integral en Salud, reconocerán la existencia de grupos poblacionales que por diferentes condiciones sociales, culturales, económicas y de salud, requieren una especial atención, haciendo énfasis en la igualdad de oportunidades desde la diferencia, la diversidad y la no discriminación con características particulares (Personas con discapacidad, niños, niñas adolescentes y adultos mayores, afrocolombianos, raizales y palenqueros, indígenas, gitanos, mujeres y sector LGBTIQ+), los cuales presentan condición de vulnerabilidad, requiriendo condiciones específicas de atención. Estos grupos serán atendidos por los profesionales, personal asistencial administrativo y terceros, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos.

Página 1 de 1

Keralty

CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE INVESTIGACIÓN

Fecha	Evento	Colaborador	Asesor	Asesor	Asesor
17/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS
18/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS
19/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS
20/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS
21/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS
22/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS
23/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS
24/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS
25/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS
26/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS
27/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS
28/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS
29/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS
30/06/2023	Asesoramiento	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS	CLINICA COLSANITAS

Link de la presentación: <https://www.pptlive.com/colsanitas/colsanitas-presentacion-manual-de-atencion>

Se cumple con 113 asistencias a capacitaciones con diferentes entidades y se crea el Manual de atención con enfoque diferencial con el fin de fortalecer la cultura diferencial y centrada en la persona 3175 funcionarios-as

Información, estructura y relaciones

- Definir la estructura de áreas y secciones por Software
- Definir y validar canales de comunicación

ERJEMPLOS DE LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD

Fecha	Director de atención y Portador	Area donde labora	Nombre	Apellidos	Numero de documento	Cargo	Sexo	Selección a Date
7/10/2023	146371	Atención	Alba	Castro	1034	Asesor de laboratorio	F	Colombia
7/10/2023	146371	Atención	Alba	Castro	1034	Asesor de laboratorio	F	Colombia
7/10/2023	146371	Atención	Alba	Castro	1034	Asesor de laboratorio	F	Colombia
7/10/2023	146371	Atención	Alba	Castro	1034	Asesor de laboratorio	F	Colombia
7/10/2023	146371	Atención	Alba	Castro	1034	Asesor de laboratorio	F	Colombia

CLINICA COLSANITAS

Asesoramiento

SD

PL

CLINICA COLSANITAS

Asesoramiento

SD

PL

MANUAL DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL

Fecha	Nombre completo	Nombre de identificación	Cargo	Estado de atención	Fecha Clave Clínicas
17/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia
18/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia
19/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia
20/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia
21/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia
22/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia
23/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia
24/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia
25/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia
26/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia
27/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia
28/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia
29/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia
30/06/2023	Alba Castro	1034	Asesor de laboratorio	Atención	Colombia

Asesoramiento

CLINICA COLSANITAS

Asesoramiento

Asesoramiento

CLINICA COLSANITAS

Asesoramiento

Asesoramiento

CLINICA COLSANITAS

Asesoramiento

Asesoramiento

CLINICA COLSANITAS

Asesoramiento

Asesoramiento

CLINICA COLSANITAS

Asesoramiento

Asesoramiento

CLINICA COLSANITAS

Asesoramiento

Herramientas del Laboratorio de abordaje del usuario con enfoque diferencial

1. ASER TO MANEJO

2. CON CETA

3. SIN CETA

Eje 2 Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud

Para el fortalecimiento de las capacidades institucionales
en Clínica Colsanitas S.A.

En desarrollar estrategias pedagógicas, en las diferentes sedes y capacitar usuarios-as sobre las tecnologías de información a diferentes usuarios-as

Se realizan talleres sobre derechos y deberes que fortalezcan su conocimiento y participación

Se conto con estrategia pedagógica, dirigida a representantes de la Asociación de Usuarios y usuarios en general orientada a formar habilidades para el ejercicio de la participación social, que hay presencia en las sedes de Clínica Colsanitas y se ejecuta el 1er encuentro estratégico de reconocimiento institucional

Durante el año 2023 se realizan reuniones periódicas con representantes designado por la Presidente de la Asociación de Usuarios a nivel Bogotá y departamental con el objetivo de fortalecer el proceso de participación y modelos de atención centradas en las personas.

Eje 2 Línea a



Se cumple con 60 actividades de formación en temas educativos, fortalecer los mecanismos de participación y escucha con los que cuentan las IPS de Clínica Colsanitas a 36802 usuarios-as



Les recordamos a todos los jefes de área, que de acuerdo a los procesos transversales, en todos los momentos de contacto durante el ciclo de atención todos tenemos el rol de multiplicadores de Deberes y derechos. Acá queda especificado el DVD por responsable, socialicémoslo. Gracias



Primer encuentro estratégico Clínica Colsanitas S.A. y Asociación de Usuarios Sanitas
Abril 27 de 2023

Se cumple el 1er encuentro estratégico y con diferentes reconocimientos para propiciar la Participación Social en Salud con asistencia de 17406 usuarios y representantes.



Eje 2 Línea c



Acta Reunión No. 01

Fecha: 03 de agosto 2023

Lugar: Sala de juntas

Asistentes: [List of names and roles]

Asesoría: [List of names and roles]



Acta Reunión No. 01

Fecha: 03 de agosto 2023

Lugar: Sala de juntas

Asistentes: [List of names and roles]

Asesoría: [List of names and roles]



AGENDAMIENTO

Coisanitas

EPS Sanitas

Información de contacto y servicios para ambas entidades.

Se cumple con diferentes actividades para fortalecer e impulsar las iniciativas del uso y apropiación de tecnologías a 53 integrantes de la Asociación usuarios

Acta Reunión Mensual Asociación de Usuarios

Fecha: 24 Octubre 2023

Lugar: Comedor par 1001

Secretaría: CAROL VIVIANA VARGAS MEJIA

Nombre	Cargo	Asiste
Lady Katherine Hernández	Coordinadora De Laboratorio	X
José Daniel coy	Coordinador operativo centro medico	X
Diana Marcela Franco	Profesional en salud de servicios med	X
Vanessa Paola Osorio	Directora de Asaguramiento	X
Ligia Cristina Nieto Marin	Directora de Oficina	X
Carol Viviana Vargas Mejia	Auxiliar cuentas medicas	X
José Fernando Piñuela	Usuario	X
Carlos Arturo para	Usuario	X
Héctor Pérez	Usuario	X

Objetivo de la Reunión: Socialización información de laboratorio clínico, EPS, Centro Médico.

Se da inicio a la reunión mensual de asociación de usuarios, se da inicio con información por parte del centro medico.

La Dra Katherine Hernández coordinadora de laboratorio nos comparte nuevamente los canales de agendamiento



Clínica Coisanitas

IPS Clínica pediátrica

La misión de la Clínica Pediátrica de Coisanitas

Información sobre servicios y misión de la clínica.

Kerality

Handwritten notes and diagrams on a grid background.

Acta Reunión No. 02

Fecha: 9 de septiembre 2023

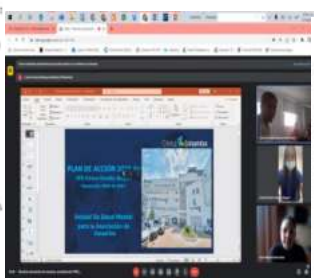
Lugar: Sala de juntas

Asistentes: [List of names and roles]

Asesoría: [List of names and roles]

MATERIAL INFORMATIVO Y EDUCATIVO PARA REPRESENTANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

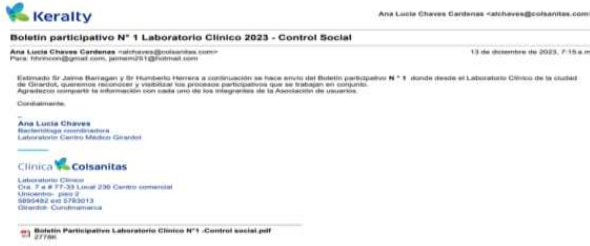
Presentación de material educativo para usuarios.



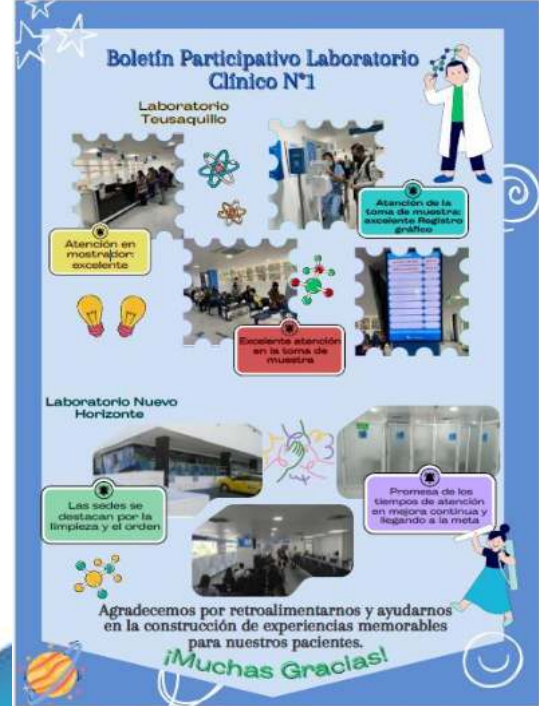
Handwritten notes and diagrams on a grid background.



Eje 2 Línea d



Se cumple con estrategias informativas como boletines participativos y se impacta a 197 integrante de la Asociación de Usuarios.



Haz click aqui para conocer nuestro Boletín # 1 - 2023 <https://www.flipsnack.com/A67D9EFF8D6/bolet-n-pqr/full-view.html>

Eje 2 Línea e



Nombre	Actividad	Fecha	Estado
...



Se cumple con 57 actividades de invitación a Jornadas de Participación social en salud e incentivar a hacer partícipes a los usuarios de pertenecer a una asociación de usuarios

Nombre	Actividad	Fecha	Estado
...



...
...



Eje 3 Impulso a la cultura de la salud

Para el fortalecimiento en el desarrollo de la apropiación de la salud en la vida cotidiana y en el ejercicio del cuidado (colectivo) y del autocuidado (individual) como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud en Clínica Colsanitas S.A.

En desarrollo de estrategias pedagógicas, en las sedes se llevan talleres en

Se socializó a los representantes de la asociación de usuarios XXX funcionarios de las sedes que pertenecen a Clínica Colsanitas S.A. la Política de Participación Social y el Plan de acción diseñado para su implementación

Se recibe asesoría técnica de las diferentes Secretarías de Salud a nivel Bogotá y ciudades para la implementación de la Política de Participación Social en Salud

Eje 3 Línea a



CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIONES

Evento: Material de Educación en Salud - Capacitación en Tuberculosis

No.	Nombre	Asistencia
1	Dr. Daniel Coy	X
2	Diana Marcela Franco	X
3	Vanessa Paola Osorio	X
4	Cañizares	X
5	Ligia Cristina Nieto Marín	X
6	Carol Viviana Vargas Mejía	X
7	José Frenando Pórtela	X
8	Carlos Arturo parra	X
9	Héctor Pérez	X



Asesor Comitee Reunión	REUNION MENSUAL ASOCIACION DE USUARIOS	Acta N°	4
Fecha	27 Octubre 2023	Inicio Sesión	11:00 AM
		Hora Fin	11:00 PM
Lugar	Comisión por mes		
Secretario	CAROL VIVIANA VARGAS MEJIA	Cargo	AUXILIA CUENTAS MEDICAS

Nombre	Cargo	Asiste	
		SI	NO
Lady Katherin Hernández	Coordinadora De Laboratorio	X	
José Daniel coy	Coordinador operativo centro medico	X	
Diana Marcela Franco	Profesional en salud de servicios med	X	
Vanessa Paola Osorio	Directora de Aseguramiento	X	
Cañizares	Directora de Oficina	X	
Ligia Cristina Nieto Marín	Directora de Oficina	X	
Carol Viviana Vargas Mejía	Auxiliar cuentas medicas	X	
José Frenando Pórtela	Usuario	X	
Carlos Arturo parra	Usuario	X	
Héctor Pérez	Usuario	X	

Objetivo de la Reunión: Socialización información de laboratorio clínico, EPIS, Centro Médico.

Se da inicio a la reunión mensual de asociación de usuarios, se da inicio con información por parte del centro médico.

La Dra Katherine Hernández coordinadora de laboratorio nos comparte nuevamente los canales de agendamiento



Material de Educación en Salud - Capacitación en Tuberculosis

Everilde Perez Gonzalez everilde@colsanitas.com

Dr. Henrick Ajaoro
Dra Lina Berrio

¿Quiénes somos?
Este es el sitio de educación para los representantes de la Asociación de Usuarios en la Ciudad de Villavieja con el fin de apoyar en temas de educación y formación en salud desde el Laboratorio Clínico, agradecemos esta información sea compartida a todos los representantes.

Sección:

Everilde Perez Gonzalez
Bacteriología Coordinador
Laboratorio Clínico Villavieja

Calle 18 # 14D-26 Piso 1 LC 100-100
104
(1) 4446600 Ext. 573367
Villavieja-Córdoba

Se cumple 57 estrategias para fortalecer en temas de salud pública a 33 integrantes de la asociación de usuarios.

Material de Educación en Salud - Capacitación en Tuberculosis

¿Qué es la tuberculosis?
La tuberculosis es una enfermedad infecciosa causada por el bacilo de Koch. Se transmite por el aire al toser o estornudar.

¿Cómo se transmite?
Se transmite por el aire al toser o estornudar.

¿Cómo se previene?
Evitar el contacto cercano con personas enfermas, usar mascarilla y evitar ambientes cerrados.

¿Cómo se trata?
El tratamiento es largo y debe ser supervisado por un médico.



CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIONES

Evento: Material de Educación en Salud - Capacitación en Tuberculosis

No.	Nombre	Asistencia
1	Dr. Daniel Coy	X
2	Diana Marcela Franco	X
3	Vanessa Paola Osorio	X
4	Cañizares	X
5	Ligia Cristina Nieto Marín	X
6	Carol Viviana Vargas Mejía	X
7	José Frenando Pórtela	X
8	Carlos Arturo parra	X
9	Héctor Pérez	X

Material de Educación en Salud - Capacitación en Tuberculosis

Ana Lucía Chavez Cardenas valchavez@colsanitas.com

13 de diciembre de 2023, Villavieja

Dr. Jaime Sanguino y Dr. Humberto Henao Laverde, agentes líderes de educación para los representantes de la Asociación de Usuarios en la Ciudad de Villavieja en el marco de un taller de educación y formación en salud desde el Laboratorio Clínico, agradecemos esta información sea compartida a todos los representantes.

Ana Lucía Chavez
Bacteriología Coordinadora
Laboratorio Clínico Médico General

Clinica Cosanitas
Laboratorio Clínico
Calle 7 y 8 P.O. Box 296 Centro comercial
Villavieja - piso 2
1000004 Villavieja
Córdoba - Colombia

Integrada Telemedicina (1) 475 644 0000



Clinica Cosanitas Villavieja de Betalcazar

COMUNICACIÓN EFECTIVA
EL PILAR DE TODA RELACIÓN SANA

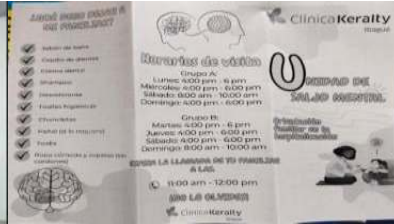
ESCUCHA ACTIVA
Escuchar activamente implica estar presente y prestar atención plena a lo que el otro está diciendo.

LENGUAJE NO VERBAL
El lenguaje no verbal incluye gestos, expresiones faciales y postura, que pueden transmitir emociones y sentimientos.

ASERTIVIDAD
La asertividad es la habilidad de expresar nuestras opiniones, sentimientos y necesidades de manera clara y directa, sin ser agresivos ni pasivos.

CONSEJOS
Comunicarse de manera efectiva requiere práctica y paciencia. Intenta aplicar estas estrategias en tu vida diaria.

Eje 3 Línea c



No.	Nombre	Apellido	Correo	Telefono
1	Andrés Bernal	Bernal	andresbernal@keraltty.com	313 280 1234
2	María Rodríguez	Rodríguez	maria@keraltty.com	313 280 1235
3	Juan Pérez	Pérez	juan@keraltty.com	313 280 1236
4	Ana María Gómez	Gómez	anamaria@keraltty.com	313 280 1237
5	Carlos López	López	carlos@keraltty.com	313 280 1238
6	Patricia Sánchez	Sánchez	patricia@keraltty.com	313 280 1239
7	Diego Torres	Torres	diego@keraltty.com	313 280 1240
8	Valentina Ruiz	Ruiz	valentina@keraltty.com	313 280 1241
9	Sebastián Ortiz	Ortiz	sebastian@keraltty.com	313 280 1242
10	Camila Castro	Castro	camila@keraltty.com	313 280 1243
11	Diego Ramírez	Ramírez	diego@keraltty.com	313 280 1244
12	Valentina Torres	Torres	valentina@keraltty.com	313 280 1245
13	Sebastián Ruiz	Ruiz	sebastian@keraltty.com	313 280 1246
14	Camila Ortiz	Ortiz	camila@keraltty.com	313 280 1247
15	Diego Castro	Castro	diego@keraltty.com	313 280 1248
16	Valentina Ramírez	Ramírez	valentina@keraltty.com	313 280 1249
17	Sebastián Torres	Torres	sebastian@keraltty.com	313 280 1250
18	Camila Ruiz	Ruiz	camila@keraltty.com	313 280 1251
19	Diego Ortiz	Ortiz	diego@keraltty.com	313 280 1252
20	Valentina Castro	Castro	valentina@keraltty.com	313 280 1253
21	Sebastián Ramírez	Ramírez	sebastian@keraltty.com	313 280 1254
22	Camila Torres	Torres	camila@keraltty.com	313 280 1255
23	Diego Ruiz	Ruiz	diego@keraltty.com	313 280 1256
24	Valentina Ortiz	Ortiz	valentina@keraltty.com	313 280 1257
25	Sebastián Castro	Castro	sebastian@keraltty.com	313 280 1258
26	Camila Ramírez	Ramírez	camila@keraltty.com	313 280 1259
27	Diego Torres	Torres	diego@keraltty.com	313 280 1260
28	Valentina Ruiz	Ruiz	valentina@keraltty.com	313 280 1261
29	Sebastián Ortiz	Ortiz	sebastian@keraltty.com	313 280 1262
30	Camila Castro	Castro	camila@keraltty.com	313 280 1263
31	Diego Ramírez	Ramírez	diego@keraltty.com	313 280 1264
32	Valentina Torres	Torres	valentina@keraltty.com	313 280 1265
33	Sebastián Ruiz	Ruiz	sebastian@keraltty.com	313 280 1266
34	Camila Ortiz	Ortiz	camila@keraltty.com	313 280 1267
35	Diego Castro	Castro	diego@keraltty.com	313 280 1268
36	Valentina Ramírez	Ramírez	valentina@keraltty.com	313 280 1269
37	Sebastián Torres	Torres	sebastian@keraltty.com	313 280 1270
38	Camila Ruiz	Ruiz	camila@keraltty.com	313 280 1271
39	Diego Ortiz	Ortiz	diego@keraltty.com	313 280 1272
40	Valentina Castro	Castro	valentina@keraltty.com	313 280 1273
41	Sebastián Ramírez	Ramírez	sebastian@keraltty.com	313 280 1274
42	Camila Torres	Torres	camila@keraltty.com	313 280 1275
43	Diego Ruiz	Ruiz	diego@keraltty.com	313 280 1276
44	Valentina Ortiz	Ortiz	valentina@keraltty.com	313 280 1277
45	Sebastián Castro	Castro	sebastian@keraltty.com	313 280 1278
46	Camila Ramírez	Ramírez	camila@keraltty.com	313 280 1279
47	Diego Torres	Torres	diego@keraltty.com	313 280 1280
48	Valentina Ruiz	Ruiz	valentina@keraltty.com	313 280 1281
49	Sebastián Ortiz	Ortiz	sebastian@keraltty.com	313 280 1282
50	Camila Castro	Castro	camila@keraltty.com	313 280 1283



Se cumple con 55 actividades de acciones de autocuidado estrategias con impacto a 3031 usuarios




Eje 3 Línea d



Área/ Comité/ Reunión	Reunión Mensual Asociación de Usuarios (colocar sede)	Acta N.º	7		
Fecha	21/07/2023	Hora Inicio:	8:30	Hora Fin:	10:45
Lugar	Montería Oficina Atención Afiliado				
Secretaría:	Yasuri Patricia Mercado	Cargo	Asistir Administrativo		
Nombre	Cargo	Asiste			
Juana María Pacheco	Directora Oficinas	SI	NO	Excusa	
Rafael Pérez Nieto	Representante AUJS	X			
Laura Rodríguez	Coordinador CM	X			
Lucyela Mir	Coordinador Laboratorio	X			
Marta Morales	PCR Barranquilla Virtual	X			
Luis Zapata	Representante AUJS	X			
Maria Claudia Zapata Meléndez	Representante AUJS	X			
Ornelina Rodríguez	Coordinadora de Red	X			
Yasuri Patricia	Asistir Administrativo	X			
Objetivo de la Reunión	Seguimiento EPS frente al servicio al afiliado				



10 Consejos para Cuidar tu salud

- 01 Toma tus medicamentos de acuerdo a la prescripción dada por tu médico.
- 02 Bebe agua regularmente y realiza alguna actividad física, una caminata, por un tiempo al aire libre.
- 03 Recuerda hacer siempre a nuestros laboratorios exámenes regulares volviendo puntual y a tiempo.
- 04 Realiza Higiene de manos con alcohol gel o con agua y jabón, así previenes infecciones.
- 05 Si estás en una zona con presencia de Dengue ten en cuenta lavar tus manos con agua jabonosa al menos 20 segundos al salir y antes de ir a dormir, cambiar frecuentemente las sábanas de los colchones, utilizar repelente en los brazos del cuerpo que más descubiertas. Usa mosca abarcada cubren de manga larga y pantalones largos.
- 06 Si estás a una zona endémica de Dengue, usa repelente, siempre hidratante o lábil.
- 07 En los exámenes de laboratorio infórma siempre que modificaste tu dieta, y así a los resultados de manera regular.
- 08 Consume frutas y verduras, apúrtales fibra a la siempre y gítenlos frescos.
- 09 Si tienes dudas sobre cómo hacer preparar a sus exámenes de laboratorio, escríbenos en el chat.
- 10 No olvides cuando te cuidas a ti mismo, cuidamos todos.

Área/ Comité/ Reunión	Reunión Mensual Asociación de Usuarios	Acta N.º	4		
Fecha	20 Septiembre 2023	Hora Inicio:	11:00 AM	Hora Fin:	12:00 PM
Lugar	Comedor por invit				
Secretaría:	CAROL VIVIANA VARGAS MELIZ	Cargo	AUXILIAR CUENTAS MEDICAS		
Nombre	Cargo	Asiste			
Laura Katherine Hernández	Coordinadora De Laboratorio	SI	NO	Excusa	
Edgardo Rodríguez	Director Centro Médico Armenia	X			
Priscilla	Coordinador operativo centro médico	X			
José Daniel Cruz	Coordinador operativo centro médico	X			
Diana Marcela Franco	Profesional en salud de servicios med	X			
Carol Viviana Vargas Meliz	Asistir cuentas médicas	X			
José Fernando Pórtales	Usuario	X			
Carlos Arturo garza	Usuario	X			
Mónica Meléndez	Usuario	X			
Hector Pérez	Usuario	X			
José Hernández galdino	Usuario	X			
Objetivo de la Reunión	Actualizar información de laboratorio -EPS-, Centro de Salud y a la reunión mensual de asociación de usuarios, se da inicio con información por parte del centro médico.				

Se cumple con 25 actividades de formación en cuidado y autocuidado a integrantes de la asociación de usuarios

Área/ Reunión/ Comité	REUNION Y CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS VILLAVICENCIO Y ACACIAS	Acta N.º	007		
Fecha	28 de Julio de 2023	Hora Inicio:	10:00 a.m.	Hora Fin:	11:00
Lugar	VIRTUAL				
Secretaría:	MARISOL CRUZ RODRIGUEZ	Cargo	ASESORA DE GESTION INTEGRAL		
Nombre	Cargo	Asiste			
JOHN HENRY CERON TORRES	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO	SI	NO	Excusa	
SANDRA HELENA MARIN	COORDINADOR OPERATIVO CENTRO MEDICO	X			
JENNY LIZETTE PALACIOS ROSAS	COORDINADORA DE SERVICIO	X			
FRANCY QUAYACAN	COORDINADOR LABORATORIO CLINICO	X			
MARIA RITA GARCIA GARCIA	DELEGADA ASOCIACION DE USUARIOS	X			
LUZ ELENA BASTIDAS	COORDINADORA DE LABORATORIO CLINICO EPS	X			
ANA MARIA ESCRIBANO	DIRECTORA DE ASEGURAMIENTO	X			
MARISOL CRUZ RODRIGUEZ	ASESORA DE GESTION INTEGRAL	X			
YASURI PATRICIA MERCADO	ASISTENTE DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	X			
Objetivo de la Reunión	Actualizar la reunión mensual de Asociación de usuarios, revisar puntos del año anterior, registrar atribuciones de la Asociación y adelantar la preparación del tema del mes de julio.				

Área/ Comité/ Reunión	Reunión Asociación de Usuarios (colocar sede)	Acta N.º	7		
Fecha	21/07/2023	Hora Inicio:	8:30	Hora Fin:	10:45
Lugar	Montería Oficina Atención Afiliado				
Secretaría:	Yasuri Patricia Mercado	Cargo	Asistir Administración		
Nombre	Cargo	Asiste			
Juana María Pacheco	Directora Oficinas	SI	NO	Excusa	
Rafael Pérez Nieto	Representante AUJS	X			
Laura Rodríguez	Coordinador CM	X			
Lucyela Mir	Coordinador Laboratorio	X			
Marta Morales	PCR Barranquilla Virtual	X			
Luis Zapata	Representante AUJS	X			
Maria Claudia Zapata Meléndez	Representante AUJS	X			
Ornelina Rodríguez	Coordinadora de Red	X			
Yasuri Patricia	Asistir Administrativo	X			
Objetivo de la Reunión	Seguimiento EPS frente al servicio al afiliado				



Área/ Comité/ Reunión	REUNION MENSUAL ASOCIACION DE USUARIOS	Acta N.º	4		
Fecha	20 Septiembre 2023	Hora Inicio:	11:00 AM	Hora Fin:	12:00 PM
Lugar	Comedor por invit				
Secretaría:	CAROL VIVIANA VARGAS MELIZ	Cargo	AUXILIAR CUENTAS MEDICAS		
Nombre	Cargo	Asiste			
Laura Katherine Hernández	Coordinadora De Laboratorio	SI	NO	Excusa	
Edgardo Rodríguez	Director Centro Médico Armenia	X			
Priscilla	Coordinador operativo centro médico	X			
José Daniel Cruz	Coordinador operativo centro médico	X			
Diana Marcela Franco	Profesional en salud de servicios med	X			
Carol Viviana Vargas Meliz	Asistir cuentas médicas	X			
José Fernando Pórtales	Usuario	X			
Carlos Arturo garza	Usuario	X			
Mónica Meléndez	Usuario	X			
Hector Pérez	Usuario	X			
José Hernández galdino	Usuario	X			
Objetivo de la Reunión	Actualizar información de laboratorio -EPS-, Centro de Salud y a la reunión mensual de asociación de usuarios, se da inicio con información por parte del centro médico.				



Eje 4 Control Social en Salud

Para Clínica Colsanitas S.A. reconoce que el control ciudadano a las diferentes sedes es fundamental para la construcción social en salud, por lo tanto:

Se mantiene canal directo de comunicación formales y con respuesta oportuna a las solicitudes de los representantes de la asociación

Actualmente se cuenta con correos electrónico, página web www.clinicascolsanitas.com; líneas telefónica, redes sociales, puntos de atención presencial, Chatbot Sofía y WhatsApp al interior de las sedes

Se realiza capacitación y actualización sobre Control Social con la participación de funcionarios, afiliados y representantes de la asociación

Se realizan entrega de Boletines de información dando a conocer el trabajo con las manifestaciones, se identifican las principales causas de manifestaciones por procesos y con los líderes de Clínica Colsanitas generan estrategias conjuntas de intervención

Se conto con el apoyo de algunos lideres y se actualiza datos de la Asociación de Usuarios Bogotá y nacional mediante herramienta de recolección de información

Eje 4 Línea a



CAPACITACION/ REUNIONES A REPRESENTANTES ASOCIACION USUARIOS

Descripción del formulario

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002



Fecha	Nombre y apellidos completos	Número de Grupo	Población	Ciudad donde reside	Barrio/localidad de origen	Correo electrónico	¿Cuántos son los principios del...	¿Cuántos son los principios del...	¿Cuántos son los principios del...
13/10/2023	José Hernán Triguero Ligero	193	No aplica	Cali	El Refugio	triguero.jos@gmail.com	Participación	Participación	Participación
13/10/2023	Paola Andrea Ramirez	349	No aplica	Pipera	Pipera	paola.349@gmail.com	Seguimiento y evaluación de las...	Seguimiento y evaluación de las...	Seguimiento y evaluación de las...
13/10/2023	Mónica Yulibet Abarracón Montoya	530	No aplica	Zapopan	La Toscana	abarracm@gmail.com	Vigilante, controlar y verificar	Vigilante, controlar y verificar	Vigilante, controlar y verificar
13/10/2023	Hernán Ernesto Nemea Torres	1.111	No aplica	Yagui - Casagrande	Almendras	hertorres@gmail.com	Autonomía, igualdad, ciudadanía	Autonomía, igualdad, ciudadanía	Autonomía, igualdad, ciudadanía
13/10/2023	CARLOS EL CAMPEÓN CORDAZ ET AL	1.055	No aplica	CHOLOVINO	LA CEL. FINCA	cordazcarlos@gmail.com	El bienestar, ciudadanía, eficacia	El bienestar, ciudadanía, eficacia	El bienestar, ciudadanía, eficacia
13/10/2023	Gloria Elena Quintero	417	No aplica	Bogotá	La Macarena	quinteroelena@gmail.com	Democratización, autonomía, resp...	Democratización, autonomía, resp...	Democratización, autonomía, resp...
13/10/2023	Paola Andrea Quintero Vargas	362	No aplica	Mancaves	Caribe	paolaquintero@gmail.com	Oportunidad, autonomía, resp...	Oportunidad, autonomía, resp...	Oportunidad, autonomía, resp...
13/10/2023	Edmundo Magaña Estrada Olaya	598	No aplica	Tamirango	Barrio el poder	edmagana@gmail.com	Responsabilidad, eficacia, vigilan...	Responsabilidad, eficacia, vigilan...	Responsabilidad, eficacia, vigilan...
13/10/2023	Luz Mary Triana Bonilla	414	No aplica	Bogotá	Bogotá	luzmarytriana@gmail.com	A. Contribuir a la mejora de la gub...	A. Contribuir a la mejora de la gub...	A. Contribuir a la mejora de la gub...
13/10/2023	Sonia Andrea Tami Vargas	487	No aplica	Sogamoso	Valdeabera	soniavargas@gmail.com	Seguimiento, evaluación y la con...	Seguimiento, evaluación y la con...	Seguimiento, evaluación y la con...
13/10/2023	Rafael Pérez Izquierdo	88	No aplica	Medellín	Vieja del Río	rafaperez@gmail.com	Democratización, Autonomía, Tran...	Democratización, Autonomía, Tran...	Democratización, Autonomía, Tran...
13/10/2023	Andrés Martínez Hoyos Ochoa	1.114	No aplica	PALEMBANG	Las acacias del granero	andresmhc@gmail.com	Democratización, transparencia...	Democratización, transparencia...	Democratización, transparencia...
13/10/2023	Edith Garcin Acea	311	No aplica	Tuluá	Vichona	edithgarcin@gmail.com	Democratización, transparencia...	Democratización, transparencia...	Democratización, transparencia...
13/10/2023	ana juliveth vega vitami	1.055	No aplica	Chiquibol	Bonavía bajo	anajuliveth@gmail.com	Sanctionar vigilar y controlar	Sanctionar vigilar y controlar	Sanctionar vigilar y controlar
13/10/2023	Fabiola Manrique Molano	365	No aplica	Chía Cundinamarca	Rio Frio	fabiola365@gmail.com	Veracidad	Veracidad	Veracidad
13/10/2023	Heli Doreana Guadalupe	53	No aplica	Son Gál	Sanfermines 2	heliguadalupe@gmail.com	Veracidad	Veracidad	Veracidad
13/10/2023	Eliaser Arango Sierra	82	No aplica	Medellín	Lauzetas	eliassier@gmail.com	Autonomía, democracia, transpar...	Autonomía, democracia, transpar...	Autonomía, democracia, transpar...
13/10/2023	Daniela Torres Garzón	1.011	No aplica	Bogotá	Boitá	daniela1011@gmail.com	10. solidad, responsabilidad, 10...	10. solidad, responsabilidad, 10...	10. solidad, responsabilidad, 10...
13/10/2023	Hercilia Fajardo Cordero	414	No aplica	Valedoblar	Alfonso López	herciliafajardo@gmail.com	Principio de oportunidad, de asis...	Principio de oportunidad, de asis...	Principio de oportunidad, de asis...
13/10/2023	HORACIO SIERRA	142	No aplica	BOGOTÁ	EL CARIBENI	horacio142@gmail.com	orden tratamiento y derechos	orden tratamiento y derechos	orden tratamiento y derechos
13/10/2023	ESUS MARIA RUIZ BLAZ	91	No aplica	Baranquilla	300575454	esmaria91@gmail.com	Oportunidad Transparencia Solid...	Oportunidad Transparencia Solid...	Oportunidad Transparencia Solid...
13/10/2023	Maria May Calderon M	417	No aplica	Bogotá	metopista	maria417@gmail.com	acompañar y hacer seguimiento	acompañar y hacer seguimiento	acompañar y hacer seguimiento
13/10/2023	Maria Aurora Rodriguez Garcia	24	No aplica	Mancaves	Versalles	maria24@gmail.com	Son 7. Eficacia, responsabilidad, 0...	Son 7. Eficacia, responsabilidad, 0...	Son 7. Eficacia, responsabilidad, 0...

Se cumple con estrategias de búsqueda con instituciones para fortalecer los mecanismos de control social a 23 representantes

Invitación: Módulo de Control Social. Sesiones 1 y 2 Política de Participación Social en Salud

Sonia Milena Rivera Diaz 15 ago 2023, 12:49 p.m.

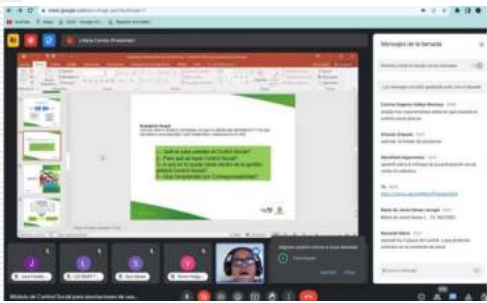
Buenas tardes Saludo Cordial para cada uno-o, llega esta invitación desde la Secretaría de Cali para hacer participe a los representant...

Lina Marcela Gomez Gonzalez 17 ago 2023, 4:27 p.m.

Saludo Cordial don Heracio le hago extensiva la invitación a la capacitación del desarrollo del módulo de control social dirigido a los integrantes de las asociaciones de usuarios.

Les recuerdo que se certificación a las personas que participen en las dos jornadas y como representantes de la asociación de usuarios fueron inscritos para que al final de la jornada les entreguen un certificado de la capacitación asistida.

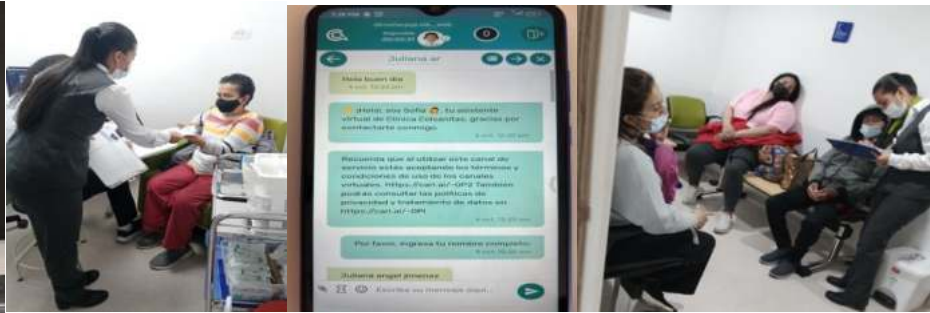
Módulo de Control Social. Sesiones 1 y 2. Para asociaciones de usuarios de IPS y EAPB
Viernes, 18 de agosto - 9:00 - 11:00 am
Zona horaria: America/Bogota
Información para unirse con Google Meet
Enlace de la videollamada: <https://meet.google.com/est-mw-ek-vcw>



Fecha	Nombre y apellidos completos	Número de Grupo	Población	Ciudad donde reside	Barrio/localidad de origen	Correo electrónico	¿Cuántos son los principios del...	¿Cuántos son los principios del...	¿Cuántos son los principios del...
13/10/2023	José Hernán Triguero Ligero	193	No aplica	Cali	El Refugio	triguero.jos@gmail.com	Participación	Participación	Participación
13/10/2023	Paola Andrea Ramirez	349	No aplica	Pipera	Pipera	paola.349@gmail.com	Seguimiento y evaluación de las...	Seguimiento y evaluación de las...	Seguimiento y evaluación de las...
13/10/2023	Mónica Yulibet Abarracón Montoya	530	No aplica	Zapopan	La Toscana	abarracm@gmail.com	Vigilante, controlar y verificar	Vigilante, controlar y verificar	Vigilante, controlar y verificar
13/10/2023	Hernán Ernesto Nemea Torres	1.111	No aplica	Yagui - Casagrande	Almendras	hertorres@gmail.com	Autonomía, igualdad, ciudadanía	Autonomía, igualdad, ciudadanía	Autonomía, igualdad, ciudadanía
13/10/2023	CARLOS EL CAMPEÓN CORDAZ ET AL	1.055	No aplica	CHOLOVINO	LA CEL. FINCA	cordazcarlos@gmail.com	El bienestar, ciudadanía, eficacia	El bienestar, ciudadanía, eficacia	El bienestar, ciudadanía, eficacia
13/10/2023	Gloria Elena Quintero	417	No aplica	Bogotá	La Macarena	quinteroelena@gmail.com	Democratización, autonomía, resp...	Democratización, autonomía, resp...	Democratización, autonomía, resp...
13/10/2023	Paola Andrea Quintero Vargas	362	No aplica	Mancaves	Caribe	paolaquintero@gmail.com	Oportunidad, autonomía, resp...	Oportunidad, autonomía, resp...	Oportunidad, autonomía, resp...
13/10/2023	Edmundo Magaña Estrada Olaya	598	No aplica	Tamirango	Barrio el poder	edmagana@gmail.com	Responsabilidad, eficacia, vigilan...	Responsabilidad, eficacia, vigilan...	Responsabilidad, eficacia, vigilan...
13/10/2023	Luz Mary Triana Bonilla	414	No aplica	Bogotá	Bogotá	luzmarytriana@gmail.com	A. Contribuir a la mejora de la gub...	A. Contribuir a la mejora de la gub...	A. Contribuir a la mejora de la gub...
13/10/2023	Sonia Andrea Tami Vargas	487	No aplica	Sogamoso	Valdeabera	soniavargas@gmail.com	Seguimiento, evaluación y la con...	Seguimiento, evaluación y la con...	Seguimiento, evaluación y la con...
13/10/2023	Rafael Pérez Izquierdo	88	No aplica	Medellín	Vieja del Río	rafaperez@gmail.com	Democratización, Autonomía, Tran...	Democratización, Autonomía, Tran...	Democratización, Autonomía, Tran...
13/10/2023	Andrés Martínez Hoyos Ochoa	1.114	No aplica	PALEMBANG	Las acacias del granero	andresmhc@gmail.com	Democratización, transparencia...	Democratización, transparencia...	Democratización, transparencia...
13/10/2023	Edith Garcin Acea	311	No aplica	Tuluá	Vichona	edithgarcin@gmail.com	Democratización, transparencia...	Democratización, transparencia...	Democratización, transparencia...
13/10/2023	ana juliveth vega vitami	1.055	No aplica	Chiquibol	Bonavía bajo	anajuliveth@gmail.com	Sanctionar vigilar y controlar	Sanctionar vigilar y controlar	Sanctionar vigilar y controlar
13/10/2023	Fabiola Manrique Molano	365	No aplica	Chía Cundinamarca	Rio Frio	fabiola365@gmail.com	Veracidad	Veracidad	Veracidad
13/10/2023	Heli Doreana Guadalupe	53	No aplica	Son Gál	Sanfermines 2	heliguadalupe@gmail.com	Veracidad	Veracidad	Veracidad
13/10/2023	Eliaser Arango Sierra	82	No aplica	Medellín	Lauzetas	eliassier@gmail.com	Autonomía, democracia, transpar...	Autonomía, democracia, transpar...	Autonomía, democracia, transpar...
13/10/2023	Daniela Torres Garzón	1.011	No aplica	Bogotá	Boitá	daniela1011@gmail.com	10. solidad, responsabilidad, 10...	10. solidad, responsabilidad, 10...	10. solidad, responsabilidad, 10...
13/10/2023	Hercilia Fajardo Cordero	414	No aplica	Valedoblar	Alfonso López	herciliafajardo@gmail.com	Principio de oportunidad, de asis...	Principio de oportunidad, de asis...	Principio de oportunidad, de asis...
13/10/2023	HORACIO SIERRA	142	No aplica	BOGOTÁ	EL CARIBENI	horacio142@gmail.com	orden tratamiento y derechos	orden tratamiento y derechos	orden tratamiento y derechos
13/10/2023	ESUS MARIA RUIZ BLAZ	91	No aplica	Baranquilla	300575454	esmaria91@gmail.com	Oportunidad Transparencia Solid...	Oportunidad Transparencia Solid...	Oportunidad Transparencia Solid...
13/10/2023	Maria May Calderon M	417	No aplica	Bogotá	metopista	maria417@gmail.com	acompañar y hacer seguimiento	acompañar y hacer seguimiento	acompañar y hacer seguimiento
13/10/2023	Maria Aurora Rodriguez Garcia	24	No aplica	Mancaves	Versalles	maria24@gmail.com	Son 7. Eficacia, responsabilidad, 0...	Son 7. Eficacia, responsabilidad, 0...	Son 7. Eficacia, responsabilidad, 0...



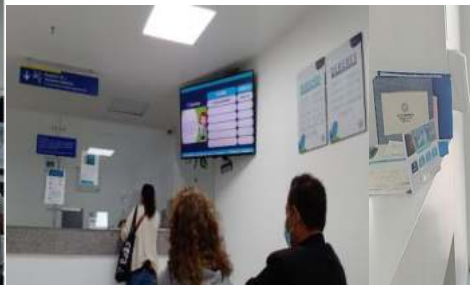
Eje 4 Línea b



Keralty		CONTROL DE AGENDAMIENTO DE CAPACIDAD	
Fecha	Nombre	Edad	Sexo
2023-03-01
2023-03-02
2023-03-03
2023-03-04
2023-03-05
2023-03-06
2023-03-07
2023-03-08
2023-03-09
2023-03-10
2023-03-11
2023-03-12
2023-03-13
2023-03-14
2023-03-15
2023-03-16
2023-03-17
2023-03-18
2023-03-19
2023-03-20
2023-03-21
2023-03-22
2023-03-23
2023-03-24
2023-03-25
2023-03-26
2023-03-27
2023-03-28
2023-03-29
2023-03-30
2023-03-31



Se cumple con fortalecer el uso de los canales de comunicación con los que cuentas las sedes de Clínica Colsanitas a 36876 usuarios-as



Keralty		CONTROL DE AGENDAMIENTO DE CAPACIDAD	
Fecha	Nombre	Edad	Sexo
2023-03-01
2023-03-02
2023-03-03
2023-03-04
2023-03-05
2023-03-06
2023-03-07
2023-03-08
2023-03-09
2023-03-10
2023-03-11
2023-03-12
2023-03-13
2023-03-14
2023-03-15
2023-03-16
2023-03-17
2023-03-18
2023-03-19
2023-03-20
2023-03-21
2023-03-22
2023-03-23
2023-03-24
2023-03-25
2023-03-26
2023-03-27
2023-03-28
2023-03-29
2023-03-30
2023-03-31



Eje 4 Línea c

Acta Reunión No. 04

Ciudad y fecha: 4/10/2023
 Lugar, hora de inicio y duración: Clínica Iberoamericana, hora:10:00 am

Asistentes:	Nombre	Cargo.
	Jesús Ruiz Ruiz	Representante AUS
	Rosember Fontalvo	Secretario de bienestar
	Mónica Oviedo	Trabajadora Social

Invitados	Nombre	Cargo.

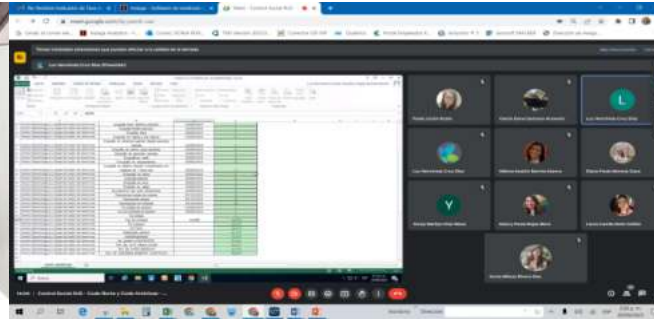
Ausentes:	Nombre	Cargo

ORDEN DEL DIA:

1. Recorrido por instalaciones de Clínica Iberoamericana.
2. Envío de informe de recorrido de control social.

DESARROLLO

CLÍNICA IBEROAMERICA. Realizamos el Control Social en el día de ayer Miércoles 4 de Octubre a las 10:00 a.m., con el acompañamiento de la Trabajadora Social de la Clínica Doctora Mónica Bonilla por todas las instalaciones de las distintas área o dependencias de la Clínica; la cual dio como resultado el siguiente análisis pormenorizado: La IPS cuenta con 7 Pisos, a su entrada principal se ubica inmediatamente en el Tercer Piso, encontramos, Los Guardas de Portería, quiénes tienen a disposición Una Silla de Rueda para cualquier paciente que la requiera; encontramos el área de Laboratorios, compuesto por las dependencias de Laboratorios, Hemodinámica, Gastroenterología, y Resonancia Magnética. Sé baja al Primer Piso, encontramos URGENCIA, compuesto por las áreas de Urgencias propiamente dicha, Triste, Observación Adulta, Observación Pediátrica. Esta área de Urgencias, cuenta con 7 Sillas de Ruedas para su disposición. En el Segundo Piso, se encuentra la Unidad de Cardiología. En el Cuarto Piso encontramos el área de CIRUGÍAS Y MATERNIDAD SALAS TPR. Las Cirugías se comienzan a partir de las 6 a.m., regularmente se programan 18 Cirugías por día como estaban programadas para el día de hoy; Incluyendo 4 Procedimientos a realizar. El área de Maternidad está a disposición cuando así lo amerite las pacientes; con unas Habitaciones cómodas y bien dotadas con su cubículo o camita de incubación si se requiere Continuidad: El Quinto Piso encontramos la Sala de UCI, no logramos ingresar por cuidados y seguridad para los pacientes allí internados. El Sexto y Séptimo Piso se encuentran las HOSPITALIZACIONES, Cada Piso cuenta con 31 Habitaciones Disponibles. 16 habitaciones lado Oriental y 15 Habitaciones lado Occidental. Igualmente, en el Piso Séptimo. Habitaciones totalmente cómodas y confortables para los pacientes que allí sean reclusos, con buen aire, ambiente óptimo y condiciones de Higiene Impecables. Sé adjuntan dos imágenes de pacientes



Se cumple con diferentes acompañamiento en el control social y se resalta la labor y el ejercicio a 63 representantes



ACTA DE REUNIÓN

ASISTENTES:

INVITADOS:

AUSENTES:

ORDEN DEL DIA:

DESARROLLO:

CONCLUSIONES:

RECOMENDACIONES:



Eje 4 Línea d



Boletín digital Primer Semestre 2023 Comunicaciones, Peticiones, Quejas, y Felicitaciones Usuarios Laboratorio Clínico D

Luzmila Merya Mar Verdugo

Señores Asociación de Usuarios, queremos que conozcan como nos fue con las quejas y felicitaciones de nuestros usuarios en este primer semestre del año 2023. Y los invitamos a seguir en el segundo semestre, con el objetivo de mejorar el servicio al paciente y construir un mejor servicio.

Boletín N°1 Laboratorio Clínico - Asociación de Usuarios Sanitas

Table titled 'PQRS SEDE CSB: Motivo'. The table lists various reasons for complaints and their corresponding counts. The columns include 'Motivo', 'Cantidad', and 'Porcentaje'. The data is as follows:

Motivo	Cantidad	Porcentaje
Atención al paciente	15	15%
Atención al personal	10	10%
Atención al servicio	10	10%
Atención al precio	10	10%
Atención al tiempo de espera	10	10%
Atención al ambiente	10	10%
Atención al personal de salud	10	10%
Atención al personal administrativo	10	10%
Atención al personal de limpieza	10	10%
Atención al personal de seguridad	10	10%
Atención al personal de mantenimiento	10	10%
Atención al personal de enfermería	10	10%
Atención al personal de medicina	10	10%
Atención al personal de laboratorio	10	10%
Atención al personal de farmacia	10	10%
Atención al personal de radiología	10	10%
Atención al personal de imagenología	10	10%
Atención al personal de diagnóstico	10	10%
Atención al personal de tratamiento	10	10%
Atención al personal de rehabilitación	10	10%
Atención al personal de salud mental	10	10%
Atención al personal de salud pública	10	10%
Atención al personal de salud comunitaria	10	10%
Atención al personal de salud integral	10	10%



Se cumple con herramienta pedagógica a representantes como medio de comunicación

Eje 4 Línea e

Objetivos del Control Social

- Prevenir los riesgos y los hechos de corrupción en la gestión pública, (recursos públicos)
- Contribuir a mejorar la gestión pública (eficiencia, eficacia y transparencia), así como a la garantía y al restablecimiento de los derechos sociales, económicos y culturales.
- Evidenciar fallas en la gestión pública y formular propuestas para mejorarla.
- Fortalecer la participación ciudadana

Nombre	Apellido	Correo	Celular	Profesión
...

Zoom Meeting Grid

ACTA DE REUNION

MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIGP)

No.	Apellido	Nombre	Correo	Celular	Profesión
1

Se cumple estrategias de capacitación para fortalecer a los funcionarios frente al control social en las instituciones de salud a 1652 funcionarios de Clínica Colsanitas

CONTROL SOCIAL Y RENDICION DE CUENTAS EN SALUD

CONTROL SOCIAL EN SALUD

El control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema es un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y para que la ciudadanía apropie de manera significativa la construcción social de la salud. Por ende, se requiere el fortalecimiento explícito del Control Social y las veedurías ciudadanas en salud.

Sociedad de Salud de Cali

Saludo Cálido para cada uno de ustedes que han participado y se espera que continúen participando en la formación de Salud 4 - poder cumplir con el Plan de Participación Social. El tema "Capacitación en control social" ustedes cuentan con la formación para su empresa, tanto desde el momento de la capacitación y durante el seguimiento.

PASO 6 Sistematización de la experiencia

- PROPOSITO: Ordenar y resumir la información relativa al proceso de control social para contextualizar la experiencia.

PASO 7 Comunicación

- PROPOSITO: Presentar la experiencia, sucesos, dificultades, aprendizajes y retos que se identificaron durante el proceso a los grupos de interés.

Invitación: Módulo de Control Social, Sesiones 1 y 2 Política de Participación Social en Salud

Saludo Cálido para cada uno de ustedes que han participado en la formación de Salud 4 - poder cumplir con el Plan de Participación Social. El tema "Capacitación en control social" ustedes cuentan con la formación para su empresa, tanto desde el momento de la capacitación y durante el seguimiento.

Eje 5 Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Con el objetivo de permitir que los usuarios se apropie de los elementos necesarios para participar en los procesos de gestión del sector salud y en los espacios de decisión

Publica en el sitio web de Clínica Colsanitas el informe de evidencias del trabajo en conjunto con la asociación de usuarios el seguimiento a la implementación de la política de participación social en salud

<https://www.clinicacolsanitas.com/documents/279676023/280028197/Politica-de-Participacion-Social-en-Salud.pdf/0cfde3a9-f641-5fc9-3581-5f22cc42e7ec?t=1706722824760>

Se realiza reuniones con Presidencia, Gerentes y su equipo con representantes de la Asociación de Usuarios en mesas de trabajo para la identificación y escucha de necesidades a mejorar en las sedes de Clínica Colsanitas

Eje 5 Línea b

Accepted: Invitación capacitación ¿Quiénes somos Clínica Colsanitas? jue 11 de ene de 2024 8am - 9am (COT) (smrivera@colsanitas.com)

Maria Rita Garcia Garcia

Invitación capacitación ¿Quiénes somos...
De Sergio Caldera

Maria Rita Garcia Garcia ha aceptado esta invitación.
Ver datos actualizados en Google Calendar.

Maria Rita Garcia Garcia ha aceptado esta invitación.

Buen día
Carilalberto

De acuerdo a los compromisos acordados en el reunión de Asociación de Usuarios, se programa capacitación virtual, para dar a conocer a todos los afiliados, representantes, junta directiva y presidencia sobre el tema ¿Quiénes somos Clínica Colsanitas? Quiénes pertenecemos al grupo Análisis, por favor extender el link de conexión a todos y las esperamos este día.

Lunes 11 de enero 2024

hora 8 am

Dirigida por su participación

Carilalberto.

Únase por Google Meet

Enlace de la reunión
meet.google.com/yrzqz-yul

Únase por teléfono
Código de acceso: 457-822-3988883
PIN: 373444817

Más opciones para unirse
Únase a través de SIP
mailto:457822398883@meet.google.com

Nº	NOMBRE DEL COLABORADOR QUE VINCULO A LA RED	NOMBRES Y APELLIDOS	CECULA	FECHA DE NACIMIENTO	SESO	CUIDAD NACIMIENTO	COMISION DE TRABAJO DE LA QUE FORMA PARTE O CARGO QUE OCUPA EN LA ORGANIZACION	DIRECCION RESIDENCIA	ESTRATO	LOCALIDAD COMUNA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO FIJO	CELULAR	OCCUPACION	PRESENTA ALGUNA ENFERMEDAD CRONICA?	ENTIDAD DE SALUD	FECHA DE VINCULACION A LA ASOCIACION USUARIO (DDMMYYYY)
1	Lady Valencia	GLORIA ISABEL CHICA	42881948	01/01/87	F	SONZÓ	Miembro Asociación Usuarios CSB		3	7	maria.acosta931@gmail.com		3187228328		SANTAS	01/12/22	
2	Lady Valencia	HEBER ANDRÉS RODRIGUEZ	297225	13/05/59	M		Miembro Asociación Usuarios CSB	ca 12 D de #43- 57			jtharand@guccyp@gmail.com		3175750128		SANTAS	04/12/22	
3	Nicol Midares	EUFEMIA SALAZAR	31489255	02/01/1958	F	CAU	Miembro Asociación Usuarios CSB		4	19	edemissalazar1978@gmail.com		3193227342	jubilada	SANTAS	28/11/2023	
4	Nicol Midares	LUZ MARINA PLAZA	28119579	12/09/1976	F	CAU	Miembro Asociación Usuarios CSB		2	PALMIRA	luzmaria.plaza@gmail.com		3193224829	ama de casa	oncología	SANTAS	30/11/2023
5	Nicol Midares	Montoya Gomez, Maria Del Pilar	32576031	15-07-1968	F	CAU	Miembro Asociación Usuarios CSB	Cl. 1 # 47 - El APTD 402	N/A	18	mariap.montoyagomez@hotmail.com	N/A	3214386645	VENTAS	HERPESICION	COLSANITAS	

Se cumple con georeferenciar, conocer e identificar a representantes por regiones y trabajar la implementación de la Política de Participación Social en Salud en Clínicas Colsanitas

Clínica Sebastián de Belalcázar

FORMATO DRIVE VINCULACION ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Nº	NOMBRE DEL COLABORADOR QUE VINCULO A LA RED	NOMBRES Y APELLIDOS	CECULA	FECHA DE NACIMIENTO	SESO	CUIDAD NACIMIENTO	COMISION DE TRABAJO DE LA QUE FORMA PARTE O CARGO QUE OCUPA EN LA ORGANIZACION	DIRECCION RESIDENCIA	ESTRATO	LOCALIDAD COMUNA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO FIJO	CELULAR	OCCUPACION	PRESENTA ALGUNA ENFERMEDAD CRONICA?	ENTIDAD DE SALUD	FECHA DE VINCULACION A LA ASOCIACION USUARIO (DDMMYYYY)
1	Lady Valencia	GLORIA ISABEL CHICA	42881948	01/01/87	F	SONZÓ	Miembro Asociación Usuarios CSB		3	7	maria.acosta931@gmail.com		3187228328		SANTAS	01/12/22	
2	Lady Valencia	HEBER ANDRÉS RODRIGUEZ	297225	13/05/59	M		Miembro Asociación Usuarios CSB	ca 12 D de #43- 57			jtharand@guccyp@gmail.com		3175750128		SANTAS	04/12/22	
3	Nicol Midares	EUFEMIA SALAZAR	31489255	02/01/1958	F	CAU	Miembro Asociación Usuarios CSB		4	19	edemissalazar1978@gmail.com		3193227342	jubilada	SANTAS	28/11/2023	
4	Nicol Midares	LUZ MARINA PLAZA	28119579	12/09/1976	F	CAU	Miembro Asociación Usuarios CSB		2	PALMIRA	luzmaria.plaza@gmail.com		3193224829	ama de casa	oncología	SANTAS	30/11/2023
5	Nicol Midares	Montoya Gomez, Maria Del Pilar	32576031	15-07-1968	F	CAU	Miembro Asociación Usuarios CSB	Cl. 1 # 47 - El APTD 402	N/A	18	mariap.montoyagomez@hotmail.com	N/A	3214386645	VENTAS	HERPESICION	COLSANITAS	

Información Representantes Asociación de Usuarios del Laboratorio Clínico Clínica Colsanitas

El laboratorio Clínico quiere conocer la georeferenciación de nuestros representantes de la Asociación de Usuarios, te invitamos a diligenciar el siguiente formulario. La información recolectada será manejada conforme a la Ley 1581 de 2012 (Habeas Data) y dentro del marco informativo de la Política de Participación Social en Salud.

mfvbuenaa@colsanitas.com [Cambiar de cuenta](#)

Eje 5 Línea d



Clínica  **GRACIAS**
Colsanitas

